

## ***Problemi di accesso all'area "Circolari" del sito www.icsgn.eu.***

In alcuni casi viene comunicata da parte di docenti in possesso di credenziali per l'accesso all'area riservata del sito, l'impossibilità ad accedere all'area stessa.

Ricordiamo, anche rischiando di diventare monotoni, che l'accesso è vincolato all'accettazione dei cookie da parte dell'utente; tale accettazione è prevista dalla vigente normativa europea sui siti web. Tale accettazione avviene sul sito tramite la pressione del pulsante verde "Accetto".



In alcuni casi si è verificato che anche in presenza di regolare accettazione dei cookie da parte dell'utente, il sistema non permette l'accesso alla pagina delle circolari. Ciò è dovuto ad un mancato riconoscimento dei cookie sul sistema dell'utente. La soluzione al problema è la seguente:

1. Resettare la situazione dei cookie sul computer da cui sta provando. Per far questo è necessario cliccare sul comando indicato dalla freccia rossa e dare OK nella finestra che compare in successione.





2. Di seguito cliccare sul controllo in figura ("Hai negato l'utilizzo dei cookie.....") e riaccettare l'utilizzo dei cookie (con la pressione sul tasto verde "Accetto")



3. chiudere il browser, riaprirlo e riprovare ad accedere.

Se dovessero permanere problemi di accesso, siete pregati di rivolgervi via mail all'indirizzo [webmaster@icsgn.eu](mailto:webmaster@icsgn.eu).